

الرقم: .....

التاريخ: .....

المرفقات: .....

الموضوع: .....

## تحليل استجابة استبيان رضا المستفيدين

م	محور الاستبيان	عدد المستجيبين	عدد المستفيدين المستهدفين	نسبة الاستجابة	الدرجة المتوسطة للرضا من (١٠)	تحليل النتائج	التوصيات
١	جودة الخدمات المقدمة	٨١	١٠٠	٨٠%	٨,٩	ملخص تحليل الردود ) أغلبية المستفيدين راضون عن جودة الخدمات المقدمة	اقتراح تحسين سرعة الاستجابة
٢	سهولة الوصول للخدمات	٨١	١٠٠	٨٠%	٨	هناك رضا عام عن سهولة الوصول للخدمات لكن تم الإبلاغ عن تحديات في الوصول الى مواقع التواصل	توصية بنشر مواقع التواصل الخاصة بالجمعية بالقروبات
٣	التعامل مع الشكاوي	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

### ملخص تحليل الاستجابات

- ١- نسبة الاستجابة : تم تحقيق نسبة الاستجابة بلغت ٨٠% وهي نسبة مرضية
- ٢- مستوى الرضا العام : يوجد رضا ملحوظ من جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين مع بعض الملاحظات البسيطة
- ٣- ملاحظات إضافية : بعض المستفيدين اضافوا ملاحظات هامة وجاري العمل على تنفيذها