

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة قلوة  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رقم التسجيل ٣٤٦٢



الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

٢٠٢٣

رقم الإصدار: 1

quranqelwh@gmail.com



quranqelwh.org



0177226003



SA2580000474608010005004



@etqan\_ql



0503232324





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

## التعريفات

الجمعية: جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة قلوة

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- ❖ تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- ❖ جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - \* الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - \* الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - \* الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

- ❖ تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
- ❖ الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
- ❖ المعايير المهنية المعتمدة.
- ❖ إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

### أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- ❖ آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
  - ❖ آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
  - ❖ آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

### أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ❖ ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- ❖ منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- ❖ تحسين جودة الخدمة المقدمة.

### خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

١١	رقم الاجتماع	١٤٤٦/٥/٩ هـ	التاريخ	الثنين	اليوم	بعد صلاة المغرب	زمن الاجتماع
----	--------------	-------------	---------	--------	-------	-----------------	--------------

م	الاسم	العمل الحالي	التوقيع	ملاحظات
١	سعيد بن جمعان الشدوي	رئيس الجمعية		
٢	سعيد صالح علي الشدوي	نائب رئيس الجمعية		
٣	عيسى إبراهيم عبد الله الزهراني	المسؤول المالي		
٤	سعد الله إبراهيم الزهراني	عضو		
٥	صالح علي أحمد الحميدي	عضو		
٦	عبد الله أحمد عطية الزهراني	عضو		
٧	وقتان بن عبدان الزهراني	عضو		